

## **Hinweis auf Schlichtungsstelle Energie sowie Teilnahmeverpflichtung Stromlieferant**

Für:  
Stadtwerke Furth im Wald GmbH & Co.KG  
Konrad-Utz-Straße 10  
93437 Furth im Wald  
Telefon: 09973 / 8430 - 0  
Internet: [www.stadtwerke-furth.de](http://www.stadtwerke-furth.de)  
E-Mail: [info@stadtwerke-furth.de](mailto:info@stadtwerke-furth.de)

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unseren Verbraucherservice per Post an die Stadtwerke Furth im Wald GmbH & Co. KG, Konrad-Utz-Straße 10, 93437 Furth im Wald, telefonisch unter 09973/8430-0 oder per E-Mail an [info@stadtwerke-furth.de](mailto:info@stadtwerke-furth.de) gerichtet werden.

### **Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001, 53105 Bonn

**Telefon:** Mo. – Fr. von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
030 / 22480 - 500 oder 01805 / 101000 - Bundesweites Infotelefon  
(dt. Festnetzpreise 14 ct/Min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/Min)  
**Telefax:** 030 / 22480 - 323  
**E-Mail:** [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufrieden stellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 / 2757240 - 0  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)